

COOPERATIVA SOCIALE "LA FINESTRA"

# CARTA DEI SERVIZI

S.F.A. Servizio Formazione Autonomia



Tel: 0332 428604

Fax: 0332 424672

[www.lafinestra.malnate.org](http://www.lafinestra.malnate.org)

Email: [ass-cop@lafinestramalnate.191.it](mailto:ass-cop@lafinestramalnate.191.it)

## **INDICE**

- 1.Cenni storici sull'Ente
- 2.Dove siamo
- 3.Breve presentazione della struttura
- 4.Il Servizio S.F.A. (Servizio Formazione Autonomia)
- 5.Orari della struttura e modalità di accesso
- 6.Frequenza e Rette
- 7.Dimissioni
- 8.Come puoi aiutarci

## 1. CENNI STORICI SULL'ENTE

L'Associazione "La Finestra" è nata nel 1984 con lo scopo di combattere l'emarginazione sociale delle persone portatrici di handicap.

In particolare, la costituzione di questa struttura si deve alla volontà e alla dedizione di alcuni genitori che da sempre lottano contro i pregiudizi legati alla disabilità e che cercano di favorire la socializzazione e l'integrazione dei loro figli. Tra i promotori di questo importante cambiamento troviamo l'attuale presidente Corrado Nardelotto, Socio Fondatore e attivo sostenitore dei valori fondanti l'Associazione.

La possibilità, l'opportunità di aprirsi al mondo esterno che si voleva offrire a questi ragazzi, è testimoniata dal nome scelto per la struttura: "La Finestra". Un nome volto a simboleggiare la luce portata in una stanza, la speranza portata in una vita.

Inizialmente venivano svolte attività sperimentali limitate all'organizzazione di momenti ricreativi nei giorni festivi ed il gruppo era costituito soltanto da una decina di ragazzi e dai loro familiari riuniti in due piccoli locali.

Con il passare del tempo si è riscontrata l'importanza e la risonanza sociale delle attività svolte e nel 1986, l'Associazione ha iniziato a fornire ai ragazzi la possibilità di svolgere attività che coinvolgevano un numero sempre maggiore di persone. In un primo momento queste attività sono state unicamente di tipo lavorativo e venivano svolte in locali messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

Nel 1989 l'Associazione è stata affiancata dalla Cooperativa; questa evoluzione ha comportato l'assunzione di personale qualificato e ha consentito l'apertura di nuove convenzioni con i Comuni di residenza degli utenti accolti.

Dal 1991, in seguito all'emanazione della L. 381 sulla disciplina delle Cooperative sociali, "La Finestra" si è qualificata come Cooperativa di tipo A, con finalità socio assistenziali, formative ed educative.

Nel 1999, a seguito dell'incremento dei laboratori svolti e del moltiplicarsi delle richieste di inserimento la Cooperativa si è dotata di una nuova sede, sempre in territorio malnatense, ampia, attrezzata e basata sui requisiti di funzionalità ed agibilità.

Ad oggi la struttura è disposta su due piani.

Al primo piano ci sono gli spazi adibiti alle attività: un ampio laboratorio di assemblaggio, il laboratorio artistico e un locale per i laboratori di musica, canto e attività cognitive.

Sempre su questo piano si trovano l'ufficio amministrativo e la direzione oltre ad uno studio ad uso degli operatori e utilizzato per i colloqui.

Al piano inferiore ci sono la palestra, due spogliatoi , il magazzino delle merci, il laboratorio del legno, una stanza dotata di computer, il salone polivalente, la cucina e la sala mensa.

L'esterno della struttura è caratterizzato da un'ampia zona verde e da un lastricato in parte coperto, dedicato alle attività ludico-ricreative estive.

Nel 2016 il Consiglio di Amministrazione, anche sulla base del DDL "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" (Legge "Dopo di Noi") ha realizzato un ampliamento della Struttura realizzando nuovi locali con 8 posti letto, per l'accoglienza di max 8 utenti in regime di residenzialità e semi residenzialità.

## 2. DOVE SIAMO

La Cooperativa ha sede legale ed operativa a Malnate in via Giuseppe Di Vittorio,7.

Di seguito una mappa per raggiungerla.



### In treno

F.N.M. (Ferrovie Nord Milano) fermata Malnate.

Dalla stazione a piedi in 15 minuti, percorrendo la via Milano, si raggiunge La Finestra.

### 3. BREVE PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Cooperativa sociale “La Finestra” ha come *mission* quella di offrire progetti di intervento il più possibile individualizzati, in modo da porre al centro la persona intesa come sistema complesso di bisogni, limiti, desideri e potenzialità da far confluire in un percorso di autonomia.

Tale percorso intende configurarsi come un progetto di vita dignitoso per l'individuo e la sua famiglia, in cui il soggetto sia inteso come *unicuum* e non come un insieme disgiunto di parti.

La Cooperativa “La Finestra” gestisce all'interno della medesima sede i Servizi C.S.E. (Centro Socio Educativo) e S.F.A. (Servizio Formazione Autonomia) per utenti dai 16 ai 35 anni, con disabilità di grado medio e lieve.

L'èquipe educativa è multidisciplinare costituita da psicologa, educatori, psicomotricista, arte terapeuta, istruttori motori e maestre d'arte.

Gli operatori lavorano nel servizio diurno S.F.A. dalle ore 8.30 alle ore 17.45. in spazi esterni e sul territorio.

Per fare fronte alle diverse caratteristiche ed esigenze degli utenti e nel rispetto del P.E.I. di ciascuno, la Struttura offre attività differenziate, riconducibili a sei macroaree, con particolare attenzione all'area lavorativa e delle competenze pratico-manuali.

- Area lavorativa: propone l'introduzione dell'utente in un contesto intermedio tra quello lavorativo e quello educativo attraverso una stretta integrazione;
- Area funzionale: laboratori finalizzati all'incremento o al mantenimento delle autonomie personali, cura ed igiene della persona, uso funzionale di alcuni strumenti es. lettura dell'orologio, capacità di muoversi sul territorio;
- Area cognitiva: laboratori finalizzati al potenziamento e/o al mantenimento delle principali funzioni cognitive quali le abilità di lettura, di scrittura, di calcolo, di comprensione, di ragionamento, di pensiero astratto;
- Area espressivo-relazionale: laboratori finalizzati a favorire la socializzazione e la scoperta di nuove modalità comunicative e relazionali;
- Area motorio-sportiva: laboratori finalizzati a favorire l'esercizio di una salutare attività fisica;
- Area emotivo-affettiva: laboratori finalizzati a riconoscere le emozioni e le loro modalità espressive, con particolare attenzione alla conoscenza di Sé stessi.

## 7. SERVIZIO S.F.A.

Il Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A) si rivolge a quella fascia di disabilità più lieve per la quale è possibile ipotizzare una formazione finalizzata ad un inserimento lavorativo futuro .

Questo servizio è rivolto a persone disabili tra i 16 ed i 35 anni che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale e professionale.

È caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.

Le attività sono organizzate secondo i seguenti moduli di intervento:

**MODULO FORMATIVO:** durata max 3 anni e prevede interventi ed attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto individualizzato (P.E.I.).

**MODULO DI CONSOLIDAMENTO:** durata max 2 anni, riservato a coloro che non abbiano raggiunto pienamente gli obiettivi previsti dal P.E.I. Il modulo mira alla dimissione dell'utente che potrà avvenire per una raggiunta integrazione personale, sociale e/o lavorativa oppure per necessità di interventi che richiedono una maggior protezione sociale o socio-sanitaria.

**MODULO DI MONITORAGGIO:** riservato a coloro che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano di interventi di sostegno temporaneo per affrontare nuove situazioni di vita.

L'utente, una volta giunto all'attenzione dell'èquipe educativa per un eventuale inserimento, verrà indirizzato al modulo S.F.A. sulla base di un'osservazione formale e standardizzata e sulla base di colloqui con i famigliari e col servizio inviante.

### Metodologia di lavoro

Dopo aver effettuato i colloqui preliminari di conoscenza del soggetto e della famiglia, la Cooperativa avvia un periodo di osservazione della durata di tre mesi alla fine del quale l'èquipe si riunisce per decidere in merito al possibile inserimento.

In caso affermativo inizia la costruzione del P.E.I. ( Progetto Educativo individualizzato), condiviso con la famiglia dell'utente.

Il P.E.I. viene rivisto annualmente nel mese di Ottobre. Viene redatto un nuovo piano solo nel caso di cambiamenti sostanziali della situazione dell'utente per cui si renda necessario predisporre nuovi obiettivi.

Nel corso dell'anno lo psicologo incontra la famiglia per le verifiche intermedie e/o in caso di richieste della famiglia o necessità di confronto.

Sulla base degli obiettivi indicati nel P.E.I., per ciascun utente viene strutturato un programma settimanale di Attività che rimane valido dal 1 Ottobre al 30 Giugno di ciascun anno.

Nei mesi di Luglio e Settembre l'èquipe educativa verifica gli obiettivi raggiunti e costruisce la programmazione per il nuovo anno.

## **8. ORARI DELLA STRUTTURA E MODALITÀ DI ACCESSO**

La Cooperativa sociale "La Finestra" ha una segreteria attiva dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.45, cui ci si può rivolgere per qualsiasi informazione.

Tel: 0332 428604  
Fax: 0332 424672

[www.lafinestra.malnate.org](http://www.lafinestra.malnate.org)

[ass-cop@lafinestramalnate.191.it](mailto:ass-cop@lafinestramalnate.191.it)

La richiesta formale di inserimento parte generalmente dagli organi istituzionali, quali i Comuni, le ATS, le Scuole, oppure, più raramente, direttamente da parte delle famiglie.

In qualsiasi caso, per ogni utente deve essere stabilito un contatto con i Servizi Sociali del Comune di residenza con il quale si stipula una convenzione.

Prima di ufficializzare la presa in carico di un nuovo utente, si raccoglie insieme all'ente inviante, l'anamnesi del ragazzo/a, che verrà visionata dalla Psicologa con l'èquipe educativa, successivamente sottoposta al CdA quale organo preposto alla delibera della presa in carico. Quest'ultimo si pronuncerà a favore o meno di un periodo di prova, della durata di tre mesi.

Durante questi mesi, l'utente frequenterà il Centro solo al mattino, per quattro giorni alla settimana.

Il periodo di prova gli consentirà di ambientarsi e di conoscere il gruppo di utenti già frequentanti e l'èquipe educativa.

Gli operatori dovranno dedicare particolare attenzione alle esigenze ed ai bisogni del nuovo utente, al fine di acquisire elementi di conoscenza e valutazione rispetto alle capacità presenti e alle potenzialità da sviluppare.

Tutte le informazioni ricavate dall'osservazione serviranno alla stesura del P.E.I. (Progetto Educativo Individualizzato) che verrà condiviso con la famiglia.

Dopo la stesura del P.E.I. verrà stabilita la modalità di inserimento definitivo.

### **L'ÉQUIPE EDUCATIVA**

Comprende diverse figure professionali che una volta alla settimana si incontrano con la supervisione della Psicologa per verificare e/o coordinare i vari interventi.

- Coordinatore
- Psicologo
- Educatori
- Arte terapeuta
- Istruttori di attività motorie
- Istruttori di attività manuali
- Maestre d'arte
- Psicomotricista

### **LA GIORNATA TIPO**

Ingresso ore 8.30-9.00

*Laboratori ore 9.00-10.15*

*Pausa ore 10.15-10.45*

*Laboratori ore 10.45-12.30*

*Mensa ore 12.30-14.30*

*Laboratori ore 14.30 -17.15*

Uscita ore 17.15-17.45

### **SOGGIORNI CLIMATICI**

Nel corso dell'anno viene proposta una vacanza estiva di una settimana.

La partecipazione viene consigliata in quanto parte integrante del progetto educativo, il costo viene stabilito a secondo della meta prescelta e del numero dei partecipanti.



## 9. FREQUENZA E RETTE

La frequenza è possibile con due modalità :

**TEMPO PIENO** : cinque giorni la settimana, dal Lunedì al Venerdì per un max di 38 ore/sett  
costo: € 661,00 + IVA

**PART-TIME** : frequenza per un max di 19 ore/sett . La modalità di frequenza viene concordata tra i Responsabili della Cooperativa, i Servizi di Invio (Comune, ATS..) e la Famiglia.

costo: € 441,00 + IVA

La Retta di frequenza sarà, in qualsiasi caso, corrisposta per 12 mensilità.

La Retta di frequenza mensile sarà aggiornata, qualora si verificassero aumenti dei costi di gestione, mediante comunicazione da inoltrarsi entro e non oltre il 31 Ottobre.

Per frequenza si intende quella concordata nel progetto di inserimento dell'utente e NON quella effettiva, se diversa, a causa di assenza per malattia e/o altre cause, anche se opportunamente documentate.

Essendo tali cause non attribuibili alla Cooperativa, la retta deve essere corrisposta in misura intera.

La Cooperativa propone il Servizio mensa giornaliero con catering esterno al

costo di € 4,80 + IVA cad/pasto.

## 10. LE DIMISSIONI

Le dimissioni dal Servizio si potranno verificare nei seguenti casi:

1. Libera scelta dell'utente, dei familiari o dei suoi legali rappresentanti o dell'ente pubblico che ha in carico l'utente.
2. Nuove esigenze e/o bisogni dell'utente;
3. Impossibilità di attuazione del P.E.I. per motivi indipendenti dalla struttura;
4. Peggioramento significativo del quadro clinico, non gestibile all'interno della Struttura.

Al momento della dimissione viene consegnata all'utente o a chi lo rappresenta una certificazione redatta dalla Direzione con l'indicazione del percorso e degli interventi attuati nel periodo di permanenza. Viene inoltre fornito il Pei , in corso di validità.



## 8. COME PUOI AIUTARCI

- Sostenere ogni singolo progetto o laboratorio con contributi economici o con attività di volontariato.
- Aiutarci nelle iniziative di promozione sociale e di raccolta fondi.
- Versare il 5 per mille alla Cooperativa ricordando il codice fiscale:

**01854150123**

Per donazioni alla nostra struttura

**COOPERATIVA SOCIALE "LA FINESTRA"  
IBAN IT98J033365041000000004217**

Ti ricordiamo che essendo la Cooperativa sociale "La Finestra" riconosciuta come ONLUS, tutti i contributi sono deducibili dal reddito.

Per ogni informazione ecco i nostri contatti:

**[www.lafinestra.malnate.org](http://www.lafinestra.malnate.org)**

Email: **[ass-cop@lafinestramalnate.191.it](mailto:ass-cop@lafinestramalnate.191.it)**

Tel: 0332 428604  
Fax: 0332 424672

*Ultima Revisione Febbraio 2018*